



## Underrättelse om personuppgiftsincident

Den 31 juli kom det till vår kännedom att en person utan UL:s medgivande berett sig tillträde till uppgifter om dig i UL-appens biljettsystem. Det innebär att det varit möjligt att se din mailadress, köphistorik och telefonnummer. Lösenord, personnummer, kontonummer och sjukresebiljetter har INTE exponerats.

Region Uppsala hanterar det inträffade som en personuppgiftsincident och är enligt artikel 34 i dataskyddsförordningen skyldig att lämna följande information.

## Region Uppsalas bedömning av konsekvenser för dig

En utomstående har hämtat ut en lista från biljettsystemet i UL-appen. Personen har direkt efter upptäckten kontaktat Region Uppsala för att påpeka möjligheten att göra intrång. Personuppgifter som har visats är din mailadress och/eller telefonnummer samt köphistorik. IT-systemet har åtgärdats och det går inte längre för obehöriga att se dina uppgifter i UL-appen.

## Åtgärder som Region Uppsala vidtagit

- Region Uppsala hanterar det inträffade som en personuppgiftsincident och har anmält händelsen till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).
- Region Uppsala utreder incidenten.
- Region Uppsala har vidtagit adekvata åtgärder i UL:s biljettsystem.

## Åtgärder som du själv kan vidta för att begränsa skadan

Region Uppsala har svårt att se att du kan göra något själv för att begränsa skadan av det som hänt.

## Kontakt

Om du har frågor om personuppgiftsincidenten kan du kontakta [dataskyddsombud@region uppsala.se](mailto:dataskyddsombud@region uppsala.se)

Läs mer om hur Region Uppsala behandlar dina personuppgifter på: Behandling av personuppgifter ([region uppsala.se](http://region uppsala.se))

Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Läs mer på: [www.imy.se](http://www.imy.se)