

UL-handboken

Gäller från 8 januari 2025



A yellow oval graphic with a double-line border, containing text.

Den här handboken är en
hjälp för dig i mötet med kunden
– att informera och svara på frågor.
Du är så klart också välkommen att
kontakta oss på **0771 - 14 14 14**.

Att bussarna är bekväma, hur hållplatserna ser ut och att tidtabellen följs till punkt och pricka. Det är många saker som påverkar kundernas bild av UL som kan vara svåra att påverka.

Men där vi faktiskt alltid kan göra skillnad, är i mötet med våra kunder. Därför är du som möter dem i vardagen – när de reser eller köper biljetter – den viktigaste resursen vi har. Bilden av UL är nämligen inte vad någon bestämt att det ska vara, utan vad du säger och vad du gör.

Vi undersöker löpande vad kunderna har för bild av UL – vårt varumärke – och vet att den förändras ständigt. Vi vet också att det senaste mötet med UL är särskilt avgörande för hur positiva de är och att nöjdhet smittar. Vilka möjligheter!

Tänk om vi alla varje dag blev lite lite bättre på att ta hand om kunderna. Fler skulle välja att resa tillsammans med oss. Och vi alla skulle få ett ännu roligare jobb.

Innehåll

Snabbfakta	8
Introduktion	12
Barn och ungdomar i UL-trafiken	12
Förseningsersättning	13
Förlustgaranti	14
Återköp av biljetter.....	14
Biljettkontroll	15
Lagen om tilläggsavgift.....	16
Prisnivåer.....	16
Medtaganderegler	17
Barn.....	17
Barnvagn.....	18
Rullstol och rullator.....	18
Djur.....	19
Bagage.....	19
Dessa föremål får också tas med	19
Cykel	20
Föremål som inte får tas med	20
Allmänna förhållningsregler.....	21
UL-kortet	
– vårt resekort	22
Reskassa	22
Annullera/ångra biljettköp	23
Hantering av	
olika biljetter ombord	24
Periodbiljett.....	24
Köpa en eller fler biljetter med reskassa.....	24
Biljetter med Företagskort Flex	25
Knapp för betalvägran och manuell visering	26
Instruktion för hur kvitto för trasigt skolkort görs.....	27
ATRON Smartphone Ticket Inspection (ASTI).....	27

Våra biljetter	28
Enkelbiljetter	28
Enkelbiljett UL+SL.....	29
Enkelbiljett UL+XT.....	29
Ledsagare färdtjänst	30
UL-appen, enkel och periodbiljetter.....	30
Biljettläsare som kontrollerar biljetter	33
Periodbiljetter	35
Allmänt	35
24-timmarsbiljett	35
72-timmarsbiljett	35
7-dagarsbiljett.....	36
30-dagarsbiljett	36
90-dagarsbiljett	36
Årsbiljett.....	36
Sommarbiljett	36
Sommarlovsbiljett.....	37
Fritidsbiljett, 30 dagar	37
Fritidsbiljett, vår- eller hösttermin	37
Fritidsbiljett UL+SL, vår- eller hösttermin	37
Skolbiljett, vår- eller hösttermin	38
Skolbiljett UL+SL.....	38
UL+SL, 30-dagar.....	38
Företagsbiljetter	40
Företagskort, År	40
Företagskort, Flex.....	40
Övriga biljetter	41
Skolkort.....	41
Schemalagda lektionsresor	42
Giltiga studentlegitimationer	42
UL+XT-biljett.....	43
Speciella biljetter och kort	45
Grupp- och kulturreSOR	45
Färdtjänst Uppsala kommun.....	46
Färdtjänst Tierps kommun.....	46
Färdtjänst Heby kommun.....	47

Resor över länsgräns	48
Resor till och från SL-län med buss	48
SL Pendeltåg	48
Mälartåg	49
Resor till och från Arlanda med tåg	49
Resor till och från Arlanda med buss	49
Resor till Gävleborgs län.....	49
X-trafiks biljetter	50
Resor med linje 876	53
Övriga kort och	
biljetter	54
Tjänsteresa inom UL-trafiken	54
Bokat vårdbesök ger fri 24-timmarsbiljett.....	54
Färdtjänstkort SL	55
RESPLUS.....	55
SJ Årskort och SJ:s rekrytkort med Resplus.....	57
SJ rekrytkort	58
Giltiga legitimationer och uniformer, för fria resor i UL-trafiken..	58
Movingobiljetter.....	59
UL-enkelbiljetter i SL:s app.....	60
Kartor	61
Tierp.....	61
Östhammar.....	62
Enköping.....	63
Bålsta	64
Arlanda terminal 2	65
Arlanda terminal 4	65
Knivsta.....	66
Linjekarta buss.....	66
Linjekarta tåg.....	67

Snabbfakta



ul.se

På UL:s hemsida **ul.se** finns trafiknyheter, information och tidtabeller. Här kan kunder också lämna synpunkter och registrera förse-
ningsersättningsärenden.



UL Center

UL Center ligger i Stationshuset, Resecentrum i Uppsala.

Öppet: måndag – fredag klockan 7.00 – 19.00, lördag 9.00 – 17.00, söndag och helgdag stängt. Öppettiderna kan förändras under 2025.

Telefonupplysning: 0771-14 14 14

Öppet: måndag – fredag klockan 6.00 – 22.00, lördag, söndag och helgdag klockan 8.00 – 22.00.



Resenärskategorier

Vuxen: 20 – 64 år

Rabatterad: Ungdom 7-19 år, pensionärer (65+), studenter och förmånstagare



Resa med barn

Kund som fyllt 18 år och har giltig biljett får ta med max 6 stycken barn mellan 7 och 11 år utan kostnad. Barn under 7 år reser kostnadsfritt.



Hund

Hundar får tas med kostnadsfritt i mån av plats och med hänsyn till andra resenärer.



Bagage

Bagage, som kunden utan besvär kan bära själv och som inte orsakar olägenheter för övriga kunder, får tas med kostnadsfritt.



Barnvagn

Kund som reser med en barnvagn på tåg eller buss måste ha giltig biljett. Barnvagn får tas med kostnadsfritt i mån av plats.



Hittegods

Hittegods från Stadsbussarna i Uppsala, Enköping och Bålsta och regionbussarna tas om hand av Keolis dagen efter och förvaras på Fyrislundsdepån. Även hittegods från skolbussarna finns på Fyrislundsdepån.

Telefonnummer: 018-18 84 15.

Öppettider:

Måndag – fredag klockan 8.30 – 15.00.

Lunchstängt 11.30-12

Besöksadress: Norra depågatan 1, Uppsala.

Värdesaker lämnas till

Polisens hittegodsavdelning i Uppsala.

Telefonnummer: 114 14

Öppettider: Måndag 11.00 – 16.00,

tisdag – onsdag, fredag 8.00 – 16.00.

Besöksadress: Svartbäcksgatan 49, Uppsala.

Telefonnummer: 018-18 84 25

Hittegods från SL-pendeln tas om hand av SL:s entreprenör MTR och förvaras på hittegods expeditionen i Stockholm, telefon 08-600 10 00.

För information om hittegods från Mälartåg, telefon 08-258872.



Fria byten

Enkelbiljetten gäller i 75 minuter och under den tiden kan fria byten göras. 150 minuter för UL+SL-biljetter. 120 – 240 minuter för UL+XT-biljetter.



Cykel

Cykel får tas med på regionbussar och skolbussar i mån av plats och utan kostnad. Det finns plats för 1-2 cyklar på varje buss och de förvaras i ställ på utsidan eller i bagageutrymmet. Cykeln får inte väga mer än 25 kg. Det går det inte att ta med cykel på linjerna 110, 111, 115 och SL-linjerna 579, 593 och 677.

På Mälartåg får kunden ta med cykeln året runt i mån av plats.

På Stadsbussarna i Uppsala och Enköping får barncykel utan kedja tas med. Inga övriga cyklar.

På SL-pendeln får cykeln tas med utan avgift, dock inte måndag – fredag klockan 6.00 – 9.00 och klockan 15.00 – 18.00. Med SL-pendeln till / från Arlanda, Odenplan eller Stockholm City går det inte att ta med cykel.

Introduktion

För att resa med UL måste varje kund ha en giltig biljett. Biljetten köps innan resan påbörjas, om det inte finns möjligheter att köpa biljetter ombord.

Barn och ungdomar i UL-trafiken

Alla barn är egna individer, lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras. Det är meningen med FN:s barnkonvention som blev lag i Sverige 1 januari 2020.

Genom att göra Barnkonventionen till lag blir dess betydelse extra tydlig. Barnkonventionen har nu samma status som andra svenska lagar och är tänkt att vara det yttersta skydds nätet då övriga lagar inte räcker till.

Du som jobbar inom UL-trafiken ska även fortsättningsvis möta barn och ungdomar på ett sätt så de upplever sin resa trygg. I UL-trafiken räknas alla under 20 år som barn/ungdom

- Svara korrekt och ge tydliga svar. Skämt eller ironi kan lätt missuppfattas och skapa onödigt irritation.
- En ung och ovan kund kan behöva extra hjälp med köp och biljetter. Visa tålmod och hjälp till. Det är ett enkelt sätt att skapa god stämning.

Om barnet inte kan betala sin resa

Orsaken kan vara för lite pengar på reskassan, att betalkort saknas eller att mobilbatteriet är slut. De har alltså egentligen inte rätt att följa med bussen eller tåget. Men som förare och tågvärd är det alltid **du som avgör** vad du tycker är lämpligt handlande beroende på situation. Är det lämpligt att lämna barnet kvar på hållplatsen/stationen?

För att hjälpa dig att ta rätt beslut kan du till exempel ställa dig dessa frågor:

- Är hållplatsen i en tätort där det är upplyst och flera personer i närheten (resecentrum) eller på landsbygden där det är mörkt och ödsligt?
- Har barnet mobiltelefon med laddat batteri och då möjlighet att kontakta sina föräldrar eller annan vuxen som kan hämta?

- Är detta sista avgången hem?
- Vart är barnet på väg? Till/från fritidsaktivitet eller till en kompis.

Det kan naturligtvis vara en kombination av situationer och svårt att avgöra vad som är helt rätt men **barn får aldrig lämnas i en utsatt situation** till exempel på en ödslig busshållplats eller på en station utan pengar.

Det finns förstås fler tillfällen när ett barn kan behöva hjälp i UL-trafiken och där bussföraren eller tågvärdens har en viktig uppgift.

Det kan till exempel vara;

- Om barnet glömmer att plinga vid sin hållplats eller kanske inte hann gå av för att det var många som stod i vägen.
- Har stigit på fel busslinje.
- Blir utsatt för mobbning från kamrater.
- Är ledset.

För resor till och från skolan med skolbiljett ska barnet/eleven alltid blippa eller visa upp sin skolbiljett.

Om eleven glömt sin skolbiljett får de själva betala för sin resa. Observera att det inte finns någon medtaganderegler för skolbiljetten.

Du som förare och tågvärd är en viktig person för barnen i trafiken. Hjälp dem att få en bra och trygg upplevelse av att resa kollektivt genom att se och hjälpa dem på bästa sätt.

Förseningsersättning

UL erbjuder förseningsersättning till sina kunder. Förseningsersättning innebär att resenären alltid får någon form av kompensation om det finns risk för minst 20 minuters försening till slutdestinationen inom UL:s trafikområde.

- pengarna tillbaka vid utlägg för annan resa (till exempel taxi) eller
- återbetalning av en del av biljettpriset (beroende på förseningens omfattning).

Förseningsersättningen gäller inte vid planerade trafikstörningar

som vi informerat om tre (3) dagar i förväg. Mer om förseningsersättningen finns på **ul.se**.

För länsöverskridande resor med UL+SL-biljetter söks ersättningen hos SL. För resor med separata biljetter hos UL och SL söks ersättningen hos respektive bolag. För mer information se **ul.se**.

Förlustgaranti

Kunden har rätt till förlustgaranti om UL-kortet är registrerat på **ul.se** under "Mitt UL-kort" och innehåller minst 50 kronor eller fem dagar. Förlustanmälan görs på "Mitt UL-kort". När det bekräftats att förlustgarantin gäller för kortet, spärras kortet av UL. Ett ersättningskort, med motsvarande innehåll som det förlorade kortet, skickas till kunden inom fem arbetsdagar.

Resenären får själv bekosta eventuella resor tills det nya kortet kommer.

Återköp av UL-biljetter

Periodbiljetter som inte är startade kan återköpas till fullt värde hos UL Kundtjänst mot uppvisande av kvitto. Kortavgiften återlöses inte. Detaljerade uppgifter om återköp finns på **ul.se**, eller hos **UL Kundtjänst, 0771-14 14 14**.

Biljettkontroll

UL:s ambition och syfte med biljettkontroll är att bidra till en säker och trevlig resa, öka antalet kunder som har giltig biljett samt motverka fusk och resor med felaktig biljett. Utöver att kontrollera biljetter agerar kontrollanterna också som stöd för kunder, förare och tågpersonal innan, under och efter resan och kan besvara frågor om UL:s biljetter och villkor.

Biljettkontrollen utförs på uppdrag av UL och kan utföras ombord, samt i samband med på- och avstigning, på bussar och tåg under trafikdygnets alla timmar. Biljettkontrollen kan utföras både uniformerat och civilt. Trafikpersonal som utför biljettkontroll på uppdrag av UL ska kunna styrka detta i form av uniform och varselväst med UL-loggan på eller civila kläder och mot uppvisande av kontrollantlegitimation.

För att kunna genomföra biljettkontrollen på ett så bra sätt som möjligt är det viktigt att kontrollanter, förare och tågpersonal samarbetar och hjälps åt.

Om kontrollanter vill stiga på bussen vid en hållplats där den normalt inte stannar, så går det självklart bra, under förutsättning att bussen kan stanna på ett trafiksäkert sätt.

Lagen om tilläggsavgift

Enligt Lag (SFS 1977:67) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, får UL ta ut tilläggsavgift av resande som inte kan uppvisa giltig biljett. Tilläggsavgiften är 1 500 kronor.

TILLÄGSAVGIFT
UL Biljettkontroll

OCR: 201000050535

Datum och tid: 2023/10/02 08:17:59
Linje: 15

Kontrollert: Vaksalagatan
Resor från: Vaksala torg
Resor till: Centralstationen
Orsak: Ej student
Identifiering: Körkort

Förnamn: Petra
Efternamn: Efternamn2401
Adress: Gatan 140 11

Postnummer: 98131
Postort: Kiruna

Betalningsuppgifter

All betala: 1500 SEK
Förfallodatum: 2023/11/01
Bankgiro: 679-4481
PlusGiro: 4177001-7

IBAN: SE36 9500 0099 6026 4177 0017
BIC - /SWIFT - kod: NDEASESS
Ange vid betalning: 201000050535

Prisnivåer

Hela UL-sortimentet finns till vuxenpris och rabatterat pris. Ungdomar, studenter, pensionärer och förmånstagare reser till rabatterat pris.

Resenärskategorier:

- Ungdom: 7 – 19 år
- Vuxen: 20 – 64 år
- Student: Gäller för den som studerar minst 75 % och kan uppvisa studentlegitimation med SL-logga.
- Pensionär: Från 65 år
- Förmånstagare: Gäller för den som kan uppvisa Försäkringskassans intyg för förmånstagare eller Pensionsmyndighetens pensionärsintyg.

Medtaganderegler

Barn

Barn under 7 år får åka med utan kostnad i sällskap av en betalande person. Barn under 7 år får av säkerhetsskäl inte resa själva i ordinarie linjetrafik (detta gäller inte resor till och från skolan då barnet har en skolbiljett).

Kund som har fyllt 18 år och har en giltig UL-biljett får utan kostnad ta med sig upp till sex stycken barn som är från 7 år till och med 11 år. Det gäller alla dagar i veckan året om vid resor inom UL:s och SL:s trafikområde.

Barn som reser kostnadsfritt har inte rätt till förseningsersättning.

Barnvagn

Kund som reser med barn i barnvagn på tåg eller buss ska ha en giltig biljett. Barnvagn får tas med kostnadsfritt i mån av plats.

Rullstol och rullator

Kund i rullstol eller med rullator på buss ska ha en giltig biljett.

Alla rullstolsmodeller ryms inte i UL:s bussar. Många bussar är utrustade med lyft eller ramp. Rampen in till bussen har en lutning på maximalt 12%. Nedanstående mått gäller för resa med bussar i UL:s trafik (maxmått).

Totallängd:	1200 mm
Totalbredd:	700 mm
Vikt:	250 kg (stol + kund)
Fästpunkter:	krav vid resa med regionbuss där fästanordning finns

Rullstol och sittscooter på Mälartåg:

Maxvikt för person plus rullstol/rullator 300 kg. Största mått för rullstol är 125 cm lång och 75 cm bred. Plats kan bokas.

Fasthållningsanordning

I bussar med anvisad rullstolsplats finns fasthållningsanordningar. Där det finns fasthållningsanordningar ska rullstolen/

elrullstolen om möjligt vara fastspänd vid färden. Hjälプ den rullstolsburne kunden med att spänna fast rullstolen i de fästpunkter som finns på rullstolen. Det är viktigt att kunden vet var fästpunkterna finns. Där det finns bälten till passagerare ska dessa användas.

Djur

Hundar får tas med kostnadsfritt i mån av plats. Samtliga hundar ska vara kopplade. För övriga djur är det upp till föraren eller tågvärden att bedöma om dessa får tas med.

- Djur ska hållas kopplade och vara på golvet eller förvaras i väska eller bur. De ska även hållas under uppsikt.
- De kunder som kliver på bussen med ett djur bör informeras om det redan finns andra djur i bussen.
- Kunder som tar med pälsdjur (katt, kanin etc.) på bussen bör sätta sig långt bak av hänsyn till allergiker. Undantaget är ledarhund.

Bagage

Bagage, som kunden utan besvär kan bära själv och som inte orsakar olägenheter för övriga kunder, får tas med kostnadsfritt.

Dessa föremål får också tas med

- rullväska
- rullstol, rullator eller annat förskrivet hjälpmedel från Hjälpmedelcentralen för de kunder som har funktionsnedsättning
- musikinstrument
- heliumballonger
- sport- och leksaker, till exempel skidor och kälkar
- julgran och andra mindre träd, under förutsättning att trädet lindats om så att grenarna inte orsakar skada
- barncykel utan kedja
- elsparkcyklar som är hopfällbara och är max 120 cm i hopvikt läge och väger max 15 kg.

Cykel

Regionbussarna

Cykel får tas med på regionbussar och skolbussar i mån av plats utan kostnad. Det finns plats för 1-2 cyklar på varje buss och de förvaras i ställ på utsidan eller i bagageutrymmet. Cykeln får väga max 25 kg. Det går det inte att ta med cykel på linjerna 110, 111, 115 och SL-linjerna 579, 593 och 677.

Stadsbussarna i Uppsala, Bålsta och Enköping

På Stadsbussarna i Uppsala, Bålsta och Enköping får barncykel utan kedja tas med. Inga övriga cyklar.

Mälartåg

På Mälartåg får cykel tas med kostnadsfritt året runt.

SL-pendeln

För pendeltågstrafiken med SL gäller SL:s regler för cykel ombord på hela sträckan till och från Uppsala. Cykel får tas med kostnadsfritt, dock inte i rusningstid måndag – fredag mellan klockan 6.00 och 9.00 samt mellan klockan 15.00 och 18.00. Cykel är dock inte tillåten att ta med till/från Arlanda C, Odenplan och Stockholm City.

Föremål som inte får tas med

- laddade vapen eller eldfarliga, explosiva, illaluktande ämnen
- skrymmande gods, större föremål (till exempel flyttkartonger), byggnadsmaterial, sängar och andra större möbler
- föremål som innebär risk för att utrymningsvägarna blockeras eller som kan leda till farliga situationer vid kraftig inbromsning
- gods som inte kan hanteras av en person
- segway eller liknande
- fordon med annan drivkraft än el
- gräsklippare som drivs av bensin eller diesel

Allmänna förhållningsregler

Kunder ska alltid följa trafikpersonalens tillsägelser och den som inte rättar sig efter UL:s regler riskerar att bli avvisad. Om en kund saknar giltig biljett har trafikpersonal rätt att be kunden kliva av.

I UL-trafiken är det inte tillåtet att:

- dricka alkoholhaltiga drycker (över 2,25 %)
- röka (inte heller e-cigarett)
- förorena eller skräpa ned
- uppträda störande
- filma, fotografera eller sätta upp affischer i kommersiellt syfte utan skriftligt tillstånd
- åka inlines, skateboard eller liknande
- förtära mat eller dryck som kan vålla obehag genom stark lukt, kan förstöra fordonsinredningen eller kladda ned.

UL-kortet – vårt resekort

Alla laddningar på kortet kallas biljetter, vare sig det är en biljett för enstaka resor eller för en hel period. En laddning kan vara reskassa också. UL-kortet finns även i grå färg, som används av UL:s företagskunder.



Resekortet är en bärare av biljetter. Totalt är det möjligt att ha reskassa och åtta olika biljetter på kortet samtidigt.

Reskassa

På varje resekort finns en elektronisk plånbok som kallas reskassa. Reskassan laddas med pengar och används till att köpa biljetter. Kortet laddas hos försäljningsombud eller i en biljettautomat. Reskassan laddas med valfri summa. Minst 50 kr hos UL och 100 kr hos X-trafik. Vid laddning hos ett försäljningsombud kan någon av kategorierna **vuxen** eller **rabatterad** väljas. Om inget val görs kategoriseras kortet automatiskt som **vuxen**.

Vid resor köps biljetter av föraren, i UL-automat eller via en perrongvalidator innan resan.

Reskassan kan återköpas via UL:s kundtjänst.

Även andra resekort kan förekomma (Dalatrafik, Värmlandstrafik, Karlstadsbuss, Länstrafiken Örebro och X-trafik). Dessa fungerar när kunden vill köpa enkelbiljett med reskassa. Om kunden vill kan biljetterna laddas ned på resekortet, vilket sker automatiskt.



Annulera/ångra biljettköp

Om kunden köpt en biljett men ångrar sig när försäljningen genomförts, kan biljetten annulleras (återtas) inom 5 minuter ombord på buss, och inom 10 minuter hos ett försäljningsombud.

Hantering av olika biljetter ombord

Periodbiljett

På våra bussar kan kunden visera biljetten automatiskt. UL-kortet hålls mot biljettmaskinens kortläsare som läser av att det finns en giltig biljett på kortet. Giltig biljett visas med grön lampa, medan gul lampa signalerar att biljetten håller på att gå ut. Gul lampa kan även indikera att biljetten inte är giltig tidsmässigt. Det kan vara en Fritidsbiljett. Ogiltig biljett visar röd lampa.

Köpa en eller fler biljetter med reskassa ombord på bussen

Stadsbussarna i Uppsala: För att köpa en biljett för den kategori som är förinställd på kortet (vuxen eller rabatterad) lägger resenären sitt kort på biljettmaskinens kortläsare. När den gröna lampan tänds tas kortet bort. För att köpa fler biljetter behöver föraren utfärda en biljett.

Bytesresa: Biljetten finns på UL-kortet och vid bytesresa lägger kunden kortet mot biljettmaskinens kortläsare som läser av att det är en bytesresa.

Regionbussarna: Kunden lägger kortet på biljettmaskinens kortläsare. Föraren utfärdar en enkelbiljett, väljer betalmedel reskassa och ger biljetten till kunden. Kunden sparar biljetten som också gäller för bytesresa.

Bytesresa: Vid bytesresa visar kunden pappers biljetten för föraren.

Biljetter med Företagskort Flex

Kunden anger resmål och antal personer som ska resa. Föraren väljer Företagskort Flex som betalningsätt.

1. Välj vilken biljett kunden ska ha.



2. Välj antalet vuxna respektive rabatterade som ska resa och tryck sedan på Kassaknappen. Vill sällskapet ha en gemensam biljett i stället för varsin väljer du i stället alternativet Grupp.



3. Lägg företagskortet på kortläsaren, välj Företagskort Flex som betalningsätt och tryck på OK. Lämna därefter biljetterna och kortet till kunden.



Knapp för betalvägran och manuell visering.

1) Knappen Betalvägran/Räkning används då en kund inte vill visa upp/betala för sin resa. Kunden ska också få information från föraren att vid en biljettkontroll utfärdas en tilläggsavgift.

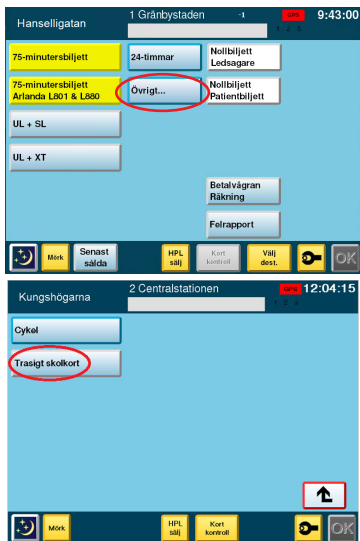
2) Knappen Manuell visering används då kundens biljett inte kan viseras i någon utrustning ombord (ex pappersbiljetter).



Så här gör du ett trasigt-kort-kvitto

Så här gör du ut ett trasigt-kort-kvitto från bussens biljettmaskin.

1. Välj knappen "Övrigt..."



2. Därefter väljer du knappen "Trasigt skolkort".

ATRON Smartphone Ticket Inspection (ASTI) – App för validering av biljetter laddade på resekort.

Det resekort som ska valideras hålls mot kortläsaren på enhetens baksida. Kortläsaren läser av och validerar om det finns en giltig biljett på resekortet.

Våra biljetter

Enkelbiljetter

75-minutersbiljetten börjar gälla direkt vid köp eller aktivering. Finns i kategorierna vuxen och rabatterad. Barn under 7 år reser kostnadsfritt i sällskap med betalande kund. En person som fyllt 18 år och har en giltig UL-biljett får utan kostnad ta med sig upp till 6 barn som är från 7 till och med 11 år. Det gäller alla dagar i veckan året om vid resor inom UL:s trafikområde. Detta gäller inte om du reser på Resplusbiljett.

75-minutersbiljetten innehåller uppgift om kategori, resans pris, hur länge biljetten är giltig och dagens datum. Oaktiverad 75-minutersbiljett kan återköpas inom 60 dagar från köptillfället.

Aktiverad/påbörjad 75-minutersbiljett återköps inte. 75-minutersbiljetten går att köpa hos ett försäljningsombud, i en biljettautomat, med betalkort eller med reskassa på UL-kort direkt av föraren på buss, via UL-appen eller perrongvalidator. Det går inte att betala med betalkorten Diners eller American Express.

En särskild enkelbiljett finns för resor till/från Arlanda.



Kunder som reser med SL-pendeln behöver köpa en biljett innan ombordstigning eftersom ingen försäljning sker ombord. Vid resa med enkelbiljett mellan Uppsala och Stockholm med SL-pendeln krävs en biljett för UL och en för SL.

Ingen försäljning sker ombord på Mälartåg varför kunden behöver köpa en biljett före ombordstigning.

Vid byte måste ombordstigning göras innan biljetten slutar gälla. Giltighetstiden för enkelbiljetterna är:

- UL: 75 minuter
- UL+SL: 150 minuter
- UL+XT stad: 120 minuter
- UL+XT Län: 240 minuter.

Enkelbiljett UL+SL

För resor över länsgränsen till/från Stockholm har UL och SL ett biljettsamarbete. Enkelbiljett för UL/SL gäller för resa inom UL:s och SL:s trafikområde. Biljetten köps i UL- eller SL-appen, UL:s eller SL:s automater, via SL:s försäljningsombud och UL:s försäljningsombud eller ombord på UL:s bussar.

Biljetten gäller i 150 minuter från köp/aktivering.

Enkelbiljett UL+XT

För resor över länsgränsen till/från Gävleborg har UL och XT ett biljettsamarbete. Enkelbiljett för UL+XT gäller för resa inom UL:s och XT:s trafikområde. Biljetten köps i UL- eller XT-appen, UL:s eller XT:s automater, via XT:s försäljningsombud och UL:s försäljningsombud eller ombord på UL:s bussar.

Biljetten gäller i 120/240 minuter från köp/aktivering.

Ledsagare färdtjänst

En nollbiljett slås ut och ges till kund när:

- Kund kommer med ett färdtjänstkort. Då används valet nollbiljett "Ledsagare/Färdtjänst" i menyn på biljettmaskinen. Nollbiljetten gäller för ledsagaren. Kund som har färdtjänstkortet betalar för sin resa.
- Finns inte möjligheten att slå ut nollbiljett räcker det att visa okulärt.



UL-appen, enkel och periodbiljetter

Med UL-appen kan kunden till exempel söka resor, köpa biljetter, spara favoritresor, se var bussen befinner sig och hitta vägen till hållplatsen.

Biljettköpet görs direkt i appen med betalkort (VISA och Mastercard), Swish eller med förladdad reskassa. Vid första köpet behöver kunden registrera ett mobilnummer.

Det behövs internetuppkoppling för att köpa och aktivera en biljett men inte för att visa eller blippa biljetten.



Här är de viktigaste funktionerna i UL-appen:

Buss på karta: Vid sökning av en resa eller hållplats kan kunden se UL:s bussar live på en karta.

Sök resa: För att söka en resa "härifrån och nu" anger kunden resmål. Appen känner av var den befinner sig och presenterar de snabbaste/bästa resealternativen. Kunden kan utöka sin sökning och ändra från, till och när. Senaste resmål sparas och kommer upp vid nästa sökning.

Köp biljett: Vid första köp behöver kunden göra en verifiering av telefon.

Under fliken Biljett finns enkelbiljetter och periodbiljetter. UL: enkelbiljett, 24- och 72-timmarsbiljett, 7-, 30-, 90-dagarsbiljett, årsbiljett. UL+SL: enkelbiljett, 24-timmarsbiljett, 30-dagarsbiljett, skol- och fritidsbiljett. UL+XT: enkelbiljett och 24-timmarbiljett. Även Arlandatillägg kan köpas. Välj biljett och betalsätt, betalkort/reskassa/Swish.

Reskassa i UL-appen: Reskassa i UL-appen är förladdat saldo. Observera att reskassan i UL-appen inte är samma reskassa som på UL-kortet. Reskassa laddas genom att klicka på reskasseikonen på startvyn efter att kunden registrerat konto eller loggat in.

Hitta hållplatsen: I sökresultatet finns även eventuellt gångavstånd till hållplats samt en karta för att göra den lättare att hitta.

Spara favoritresor: Favoriter i UL-appen är genvägar till de vanligaste resorna och det finns även möjlighet att välja att bevaka störningar. Till exempel en resa från Flogsta till Västerås. Då får kunden störningsmeddelanden både för bussarna från Flogsta till Uppsala resecentrum och buss till Västerås.

Vilande biljetter: Vid biljettköp kan kunden välja om biljetten ska vara giltig omedelbart, eller om kunden själv aktiverar biljetten när den vill. Vilande biljetter är giltiga i max 60 dagar och ser ut som nedan, och är inte giltiga förrän de är aktiverade:



Skicka biljett: En biljett som skickats "ges bort" på samma sätt som ett personligt UL-kort; den tillhör mottagaren till dess att mottagaren väljer att skicka tillbaka den. Den kommer alltså inte tillbaka till avsändaren automatiskt. Samma regler för giltighet gäller en mottagen biljett som en köpt biljett - den ska vara mottagen/aktiverad före påstigning. Tidpunkt för mottagning finns under "Mer biljettinfo".

Vilka biljetter kan inte skickas?

- En aktiverad enkelbiljett.
- En sjukresebiljett.
- En biljett som redan skickats under de senaste 12 timmarna.



Trafikstörningar/trafikmeddelanden: Eventuella trafikstörningar/förseningar och trafikmeddelanden presenteras tillsammans med sökresultatet. Klicka på avgången för mer information om trafikstörningen. Röd symbol innebär trafikstörning. Gul symbol innebär trafikinformation.

Ladda ner UL-appen: Sök efter "UL" i Appstore eller Googleplay.

Kontroll av app-biljetten: Biljetten kan kontrolleras manuellt genom att titta på den och säkerställa giltighet. En giltig biljett innehåller alltid fältet där kvarvarande tid räknas ner.

För att kontrollera att biljetten inte är en skärmdump klickas på

informationssymbolen eller i den nya appen under texten "mer biljettinfo".

Men kunden ska visa sin biljett för en biljettläsare i första hand.

Biljettläsare som kontrollerar appbiljetter

Kunden blipper sin appbiljett i biljettläsaren som finns placerad i bussen i nära anslutning till påstigningsdörren.

Biljetter sålda i UL- och SL-appen kan blippas i biljettläsaren.

Biljettläsaren tar cirka 4 minuter att starta upp. När den är klar visas texten "Hej! Blippa här."

Kunden håller sin appbiljett i biljettläsarens nedre fönster och får återkoppling via text, ljud och färgade lampor. Är biljetten godkänd kan den inte blippas igen inom en minut på samma biljettläsare.

Grön lampa = giltig biljett

Röd lampa = ogiltig biljett

Gul lampa = gruppbiljett (biljetten ska visas för bussföraren)

Appbiljetten uppdateras var tionde sekund för att minimera fusk.

För kontroll av om en biljett är korrekt (inte en skärmdump) klickas på informationssymbolen. Visas då en informationsruta är biljetten giltig.

30-dagarsbiljetten måste uppdateras en gång i veckan för att vara giltig. Detta sker automatiskt i UL-appen förutsatt att mobilen har internetuppkoppling. Men för att blippa biljetten behövs ingen internetuppkoppling.



Vid misstänkt bedrägeri kan appbiljetten spärras. För mer info får kunden kontakta UL Kundtjänst.

Det går även att spärra användare som då får ett meddelande i UL-appen. För att häva spärren tas kontakt med UL Kundtjänst.

Periodbiljetter

Allmänt

Periodbiljetter säljs i UL-appen och hos försäljningsombud. Periodbiljett på UL-kort blippas på biljettmaskinens kortläsare. Periodbiljett köpt i UL-appen blippas på biljettläsaren. Upphittat UL-kort sänds eller lämnas till UL Center i Uppsala. På uppmaning av förare, tågvärd eller kontrollant ska kunden styrka sin ålder.

Biljetterna gäller på all UL-trafik, SL-pendeln mellan Uppsala och Arlanda samt på Mälartågs sträckor Gävle- Uppsala, Sala-Uppsala och Uppsala - Arlanda/Märsta.

24-timmarsbiljett

- 24-timmarsbiljett UL
- 24-timmarsbiljett UL+SL
- 24-timmarsbiljett UL+XT

Biljetten gäller för obegränsat antal resor inom UL, UL+SL eller UL+XT:s trafikområde 24 timmar från köptillfället eller aktiveringstillfället. Biljetten säljs via försäljningsombud, i UL-appen, på buss och i biljettautomater.

Biljetten finns för vuxen och rabatterad.

72-timmarsbiljett

Biljetten gäller för obegränsat antal resor inom UL:s trafikområde 72 timmar från köptillfället eller aktiveringstillfället. Biljetten säljs via försäljningsombud, i UL-appen, på buss och i biljettautomater. Biljetten finns för vuxen och rabatterad.

Biljetten gäller för resor inom hela UL:s trafikområde. Biljetten kan överlåtas.

7-dagarsbiljett

Biljetten gäller för en kund per restillfälle och i 7 dagar från biljettens startdatum. Biljetten gäller för resor inom hela UL:s trafikområde. Biljetten finns för vuxen och rabatterad. Biljetten kan överlåtas.

30-dagarsbiljett

Biljetten gäller för en kund per restillfälle och i 30 dagar från biljettens startdatum. Biljetten gäller för resor inom hela UL:s trafikområde. Biljetten finns för vuxen och rabatterad. Arlandatillägg är möjligt. Biljetten kan överlåtas.

90-dagarsbiljett

Biljetten gäller för en kund per restillfälle och i 90 dagar från biljettens startdatum. Biljetten gäller för resor inom hela UL:s trafikområde. Arlandatillägg är möjligt. Biljetten finns för vuxen och rabatterad. Biljetten kan överlåtas.

Årsbiljett

Biljetten gäller för en kund per restillfälle och i 365 dagar från biljettens startdatum. Biljetten gäller för resor inom hela UL:s trafikområde. Biljetten finns för vuxen och rabatterad. Arlandatillägg är möjligt. Biljetten kan överlåtas.

Sommarbiljett

Sommarbiljetten gäller för en kund per restillfälle mellan 1 juni - 31 augusti. Biljetten gäller för resor inom hela UL:s trafikområde. Biljetten finns för vuxen och rabatterad.

Biljetten kan överlåtas.

Rabatterade biljetten får användas av den som kan styrka rätten med ID och/eller intyg från Försäkringskassan/ Pensionsmyndigheten/studentlegitimation.

Sommarlovsbiljett

Sommarlovsbiljetten gäller för barn- och ungdomar 7-19 år eller för den som fyller 20 år under biljettens giltighetstid och för en kund per resetillfälle mellan 1 juni och 31 augusti. Biljetten gäller för resor inom hela UL:s trafikområde.

På uppmaning av förare, tågvärd, eller kontrollant ska kunden kunna styrka sin ålder. Biljetten kan överlåtas.

Fritidsbiljett, 30 dagar

Fritidsbiljetten gäller för barn och ungdomar 7 – 19 år eller för den som fyller 20 år under biljettens giltighetsperiod och är en periodbiljett för 30 dagar. Biljetten gäller måndag – fredag mellan klockan 14.00 – 4.30 samt dygnet runt på helger och lov. Biljetten gäller för ett obegränsat antal resor inom hela UL:s trafikområde. Biljetten gäller för en kund per restillfälle. På uppmaning av förare, tågvärd eller biljettkontrollant ska kunden kunna styrka sin ålder. Biljetten kan överlåtas.

Fritidsbiljett, vår- eller hösttermin

Fritidsbiljetten gäller för barn och ungdomar 7 – 19 år eller för den som fyller 20 år under biljettens giltighetsperiod. Biljetten gäller för vår- eller hösttermin, måndag – fredag mellan klockan 14.00 – 4.30 samt dygnet runt på helger och lov. Biljetten gäller för ett obegränsat antal resor inom hela UL:s trafikområde. Biljetten gäller för en kund per restillfälle. På uppmaning av förare, tågvärd eller biljettkontrollant ska kunden kunna styrka sin ålder. Biljetten kan överlåtas.

Fritidsbiljett UL+SL, vår- eller hösttermin

Fritidsbiljetten UL+SL gäller för barn och ungdomar 7-19 år eller för den som fyller 20 år under biljettens giltighetsperiod. Biljetten gäller för vår- eller hösttermin, måndag-fredag klockan 16.00 - 4.30 samt dygnet runt på helger och lov. Biljetten gäller för obegränsat antal resor inom hela UL:s och SL:s trafikområde och laddas på ett SL-kort. Biljetten gäller tillsammans med kvitto för en kund per restillfälle. På uppmaning av förare, tågvärd eller biljettkontrollant ska kunden kunna styrka sin ålder. Biljetten kan överlåtas.

Skolbiljett, vår- eller hösttermin

Skolbiljett finns för barn och ungdomar 7 – 19 år eller för den som fyller 20 år under biljettens giltighetsperiod. Det är en periodbiljett för vår- eller hösttermin. Biljetten gäller helgfri måndag – fredag mellan klockan 4.00 – 19.00. Biljetten gäller för ett obegränsat antal resor inom hela UL:s trafikområde. Biljetten gäller för en kund per restillfälle. På uppmaning av förare, tågvärd eller biljettkontrollant ska kunden kunna styrka sin ålder.

Observera att biljetten inte gäller på helger, röda dagar eller jul- och sommarlov. Biljetten kan överlåtas.

Denna biljett kan köpas av de skolungdomar som inte är berättigade till skolkort via kommunen.

Skolbiljett UL+SL

Skolbiljett UL+SL finns för barn och ungdomar 7 – 19 år eller för den som fyller 20 år under biljettens giltighetsperiod. Det är en periodbiljett för vår- eller hösttermin. Biljetten gäller helgfri måndag – fredag mellan klockan 4.30 – 19.00 och är laddat på ett SL-kort. Biljetten gäller tillsammans med laddningskvitto för ett obegränsat antal resor inom hela UL:s och SL:s trafikområde.

Biljetten gäller för en kund per restillfälle. På uppmaning av förare, tågvärd eller biljettkontrollant ska kunden kunna styrka sin ålder.

Observera att biljetten inte gäller på helger, röda dagar eller jul och sommarlov. Biljetten kan överlåtas.

UL+SL, 30 dagar

UL+SL-biljetten laddas på ett SL-kort och gäller tillsammans med laddningskvitto alternativt köps i UL- eller SL-appen. Biljetten gäller för en kund per restillfälle, under 30 dagar från det datum som bestämts vid köptillfället. Biljetten gäller för resor inom hela UL:s och SL:s trafikområden.

I Uppsala län finns UL+SL-biljetter att köpa på UL Center och Pressbyrån vid Resecentrum i Uppsala och i Svavagallerian, ICA Kvantum Knivsta och på Arlanda Sky City. I SL:s trafik-

område säljs biljetterna hos SL Center, på alla pendeltåg- och tunnelbanestationer, i SL automaterna och hos de flesta av SL:s försäljningsombud i norra länet. Det går även att köpa kombinerade UL+SL-biljetter i Bålstaspärren.

Biljetten är operersonlig.

För giltig biljett ska följande kontrolleras:

- att kortnumret på kvittot stämmer med kortets
- datum.
- Kvitto kan vara digitalt.



Företagsbiljetter

Företagskort, År

Biljetten är opersonlig men gäller för en kund per resetillfälle. Biljetten gäller för obegränsat antal resor under 365 dagar från biljettens startdatum. Företagskortet är grått. UL:s periodbiljett gäller för resor inom UL:s trafikområde

Företagskort, Flex

Flexbiljett innebär att företagskortet kan användas som ett betalkort där företaget blir fakturerat i efterhand på de resor som gjorts. Företagskortet är grått.



Övriga biljetter

Skolkort



- Skolbiljetten är laddad på UL-kortet (skolkortet) och gäller alla skoldagar under läsåret, helgfri måndag – fredag mellan klockan 4.00 – 19.00. Hemresans sista delresa ska påbörjas senast klockan 19.00.
- Skolbiljettens exakta giltighetstid finns på ul.se/skolkort
- Kortet gäller inte på helger, röda dagar samt jul- och sommarlov.
- På höst-, sport-, och påsklovet är skolkortet giltigt för resor.
- Biljetten gäller för fritt resande på UL:s trafik och på SL-pendeln på sträckan Uppsala - Knivsta - Arlanda och på Mälartåg sträckan Uppsala - Knivsta - Arlanda/Märsta, Sala - Uppsala och Gävle- Uppsala.
- Skolkortet är personligt och därför ska innehavaren kunna styrka sin identitet med till exempel legitimation. För att skolkortet ska vara giltigt krävs att elevens namn finns tryckt på kortet. Vid missbruk kan elevens skolkort och rätten till fria resor bli indraget.
- Om ett skolkort kommit bort ska eleven anmäla förlusten på UL:s hemsida och kortet spärras. Nytt kort kommer då att skickas hem till elevens folkbokföringsadress inom sju (7) arbetsdagar. **Under tiden får eleven själv bekosta sina resor. Inga andra intyg gäller som biljett.**
- **Eleven måste ha ett giltigt skolkort med sig vid varje resa.** Har eleven glömt att ta med sig sitt skolkort, borttappat eller spärrat, så får eleven själv betala för sina resor (tills att eleven har ett giltigt skolkort).
- Vid ombordstigning gäller följande: skolkortet ska **alltid** blippas ombord på bussen eller på perrongen.

- Om elevens skolkort inte går att läsa i kortläsaren (trasigt) ska ett kvitto skrivas ut från biljettmaskinen som gäller som biljett i max sju (7) dagar. För att göra ett trasigt skolkortkvitto i bus-sens biljettmaskin väljer du knappen "Övrigt..." och därefter knappen "Trasigt skolkort". Eleven anmäler sitt trasiga kort via ul.se och får ett nytt kort hemskickat. Föraren tar hand om skolkortet och fäster en kvittokopia av den tillfälliga biljetten på kortet och lämnar på sin depå hos arbetsledningen. Därefter skickas skolkorten in till UL.
- Om ett kort är spärrat ska detta beslagtas av förare , biljett-kontrollant eller tågvärd. Inget trasigt-kort-kvitto ska skrivas ut. Ett spärrat kort innebär att eleven inte är berättigad till skolkort eller att det är anmält borttappat.
- Det är inte tillåtet att ladda andra biljetter på skolkortet. Eventuella andra biljetter och reskassa som laddas på skolkortet omfattas inte av förlustgaranti.
- Det är inte tillåtet att göra någon form av skada på sitt skolkort.
- Om trycket eller texten på kortet är utslitet ska eleven hänvisas att byta ut skolkortet och anmäla det som trasigt skolkort på ul.se. Trasigt-skolkort-kvitto skrivs ut till eleven.

Schemalagda lektionsresor

Kortet gäller för resor med UL:s trafik och med skolskjutsar, inom den sträcka som anges på biljetten. På biljetten anges exakt giltighetstid.

SCHEMALAGDA LEKTIONSRESOR		Typ 14B
DAG	LÄSÅR	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
SKOLA	PERIOD	
<input type="text"/>	Från..... - TILL.....	
STRÄCKA	LINJE/TUR	KL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Giltiga studentlegitimationer

På förare, tågvärd eller kontrollants uppmaning ska kunden kunna styrka sin rätt att åka på studentbiljett med giltigt WeStudents-, Mecenat- eller STUK-kort, med SL-logga tillsammans med giltig legitimation.

Observera att studentlegitimationen även kan finnas direkt i mobilen. Genom att trycka på loggan framträder en säkerhetsfunktion i form av en vågrörelse.



UL+XT-biljett

För resor i både UL:s och XT:s trafikområde finns två olika biljettkombinationer.

1. UL+XT Län där resor kan göras i hela Gävleborg och hela Uppsala län.

Biljetterna finns som årsbiljett vuxen, 30-dagarsbiljett vuxen, 30-dagars förmånstagare, 30-dagars student* och 30-dagars 7 – 19 år**.

2. UL+Gävle stad där resor kan göras i hela Uppsala län och Gävle stad.

Biljetterna finns som årsbiljett vuxen, 30-dagarsbiljett vuxen, 30-dagarsbiljett förmånstagare, 30-dagars student* och 30-dagars 7 – 19 år**.

Observera att Pensionärsbiljett inte finns som UL+XT-biljett.

Biljetterna köps hos något av UL:s eller X-trafiks försäljningsombud (gäller 30-dagars) och laddas på ett UL-kort eller på X-trafiks resekort.

UL:s regler gäller inom UL:s län och i Gävleborgs län gäller X-trafiks regler.

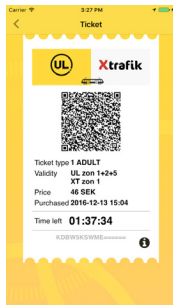
* Vid biljettkontroll ska kund kunna styrka studietakt med giltigt studentlegitimation med SL-logga och giltig legitimation.

** Giltig för 7 – 19 år eller för den som fyller 20 år under biljettens giltighetstid.

Enkelbiljetter och 24-timmarbiljetter UL+XT

Biljetterna köps ombord på UL:s bussar eller hos försäljningsombud och i UL:s och Xtrafiks appar.

24-timmarbiljetten finns endast som Gävle stad + UL län eller X-trafik län+UL län.



Speciella biljetter och kort

Grupp- och kulturreSOR


Grupper som ska ut och resa, t.ex. skolklasser, kan boka grupp-biljetter via ul.se/gruppresor. Resor till kulturreSMål är kostnads-fria för gruppen, särskilda regler/villkor för kulturreSOR finns på ul.se/gruppresor.

Grupp- och kulturreSOR kan bokas i lågtrafiktid (ca kl 9-15 och efter kl 18) på den ordinarie linjetrafiken på Stadsbussarna i Uppsala, Bålsta och Enköping, Regionbussarna, Mälartåg på sträckorna Uppsala-Gävle, Uppsala-Sala och Uppsala - Arlan-da-Märsta samt SL-pendeln på sträckan Uppsala - Knivsta – Ar-landa. Bokning behöver göras senast 24 timmar innan avresan.

Biljetten gäller endast på de avgångar och för det antal kunder (eller färre) som är angivna på biljetten. Biljetten kan uppvisas digitalt (t.ex. i en mobiltelefon) eller som pappersutskrift. På den digitala biljetten rör sig UL-loggan i bakgrunden på biljetten.

För att biljetten ska vara giltig ska den innehålla:

- resedatum
- antal barn/ungdom/vuxen
- avgångstid
- ressträcka/ressträckor
- linje/linjer.




Gruppbiljett - resdatum 2020-09-15
Ekonomikum (Uppsala) – Skolesta (Enköping) T/R

Bokningsnummer
681245ed-c420-41f3-bdda-ec5de94eb205

Antal resenärer
Antal vuxna: 10
Antal ungdomar 7-19 år: 10
Antal barn 0-6 år: 10

Företag/organisation: Gruppresor



Dittres		
12:11	Ekonomikum (Uppsala)	Regionbuss 804
12:50	Skolesta (Enköping)	
Returresa		
13:32	Skolesta (Enköping)	Regionbuss 804
14:11	Ekonomikum (Uppsala)	

OMGI Biljetten är endast giltig de tider som står angivet ovan.

Färdtjänst Uppsala kommun

Färdtjänstkort utfärdat av Uppsala kommun gäller för en kostnadsfri resa för en ledsagare eller medresenär som följer med en färdtjänstberättigad som reser på ordinarie UL-biljett:

- Gäller inom Uppsala län.
- Färdtjänstbeviset ska visas för föraren i samband med biljettköp eller visering av kort.

Ledsagaren förses med en nollbiljett "ledsagare" som gäller tillsammans med färdtjänstkortet.

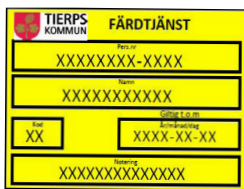


Färdtjänst Tierps kommun

Färdtjänstkort utfärdas av Tierps kommun. Det gäller för en kostnadsfri resa för ledsagare eller medresenär till en färdtjänstberättigad resenär som reser på ordinarie UL-biljett. Detta gäller:

- UL-trafik inom Tierps kommun samt norr om Tierp.

Färdtjänstkortet ska visas för föraren eller tågvärden i samband med biljettköp eller visering av kort. Ledsagaren förses med en nollbiljett "ledsagare" som gäller tillsammans med färdtjänstkortet.



Färdtjänst Heby kommun

Färdtjänstkort utfärdas av Heby kommun. Kortet innebär att en ledsagare som följer med en färdtjänstberättigas kund får åka med utan att betala en avgift. Den färdtjänstberättigade reser på en ordinarie UL-biljett. Detta gäller:

- UL:s bussar inom Heby kommun och Mälartåg mellan Heby och Morgongåva.

Färdtjänstkortet ska visas för föraren eller tågvärden i samband med biljettköp eller visering av kort. Ledsagaren förses med en nollbiljett "ledsagare" som gäller tillsammans med färdtjänstkortet.

LEDSAGARINTYG

Förnamn Efternamn
persnr: 121212-1212

Innehavaren har rätt till ledsagare
Kortet gäller tills vidare

HEBY KOMMUN 744 88 Heby
0234-360 00, www.heby.se, information@heby.se

HEBY KOMMUN


Resor över länsgräns

Resor till och från SL-län med buss

UL:s bussar som kör in i Stockholms län

På UL:s bussar gäller UL:s biljetter, UL+SL:s periodbiljetter och UL+SL enkelbiljetter. För lokala resor inom Stockholms län gäller SL:s biljetter som kan viseras (periodbiljett + kvitto och enkelbiljett på papper eller som mobilbiljett).

(Ex. linje 805 Uppsala – Hallstavik).

SL:s bussar som kör in i Uppsala län

På SL:s bussar gäller SL:s enkelbiljett, periodbiljett och UL+SL:s periodbiljett för länsöverskridande resa.

För lokala resor med SL:s bussar inom Uppsala län gäller UL:s periodbiljett + kvitto och övriga UL-biljetter som kan viseras manuellt.

(Ex. 579 Bålsta – Arlanda).

På linje **677** gäller SL:s enkelbiljett och periodbiljett, UL:s periodbiljett med kvitto. Skolbiljett privat gäller som biljett men inte UL:s skolkort laddat med skolbiljett.

Anslutning från linje 677 till 806 Norrtälje - Arlanda

SL-periodbiljett med giltigt kvitto gäller för hela resan för kund som kommer från Norrtälje med linje 677 och byter till linje 806 vid Långhundra mot Arlanda. Samma sak gäller åt andra hållet. Ska kund åka med en enkelbiljett behövs däremot en UL+SL-biljett köpas vid ombordstigning i Långhundra.

SL Pendeltåg

Pendeltåg Uppsala – Stockholm

För resor inom Uppsala län (norr om Arlanda) gäller UL:s biljetter och för resor inom Stockholms län (söder om Arlanda) gäller SL:s biljetter. För resande över länsgränsen gäller särskilda UL+SL-biljetter eller UL-biljett + SL-biljett. Resande med UL-biljett på sträckan Arlanda – Uppsala eller omvänt måste köpa och aktivera biljetten före ombordstigning. För resor till/från Arlanda tillkommer en passageavgift.

Pendeltåg Bålsta – Stockholm

För resor sträckan Bålsta – Stockholm gäller UL/SL-biljetter eller SL-biljetter. För vidare resor inom Bålsta gäller UL-biljetter.

Mälartåg

På sträckorna Uppsala -Märsta/Arlanda, Uppsala - Sala och Uppsala - Gävle gäller UL:s eller Mälartågs biljetter. För vidare resa utanför UL:s trafikområde gäller Mälartågsbiljetter. För vidare resa söderut gäller Mälartågs biljetter.

Resor till och från Arlanda med tåg

Vid resa till/från Arlanda med SL-pendeln och Mälartåg tillkommer en passageavgift för kunder som fyllt 18 år. Det finns periodbiljetter där passageavgiften är inkluderad. Om kunden reser med enkelbiljett köpt i appen kan kunden välja att inkludera passageavgiften. Om kunden köpt enkelbiljett hos försäljningsombud eller i en biljettautomat inkluderas inte passageavgiften, då behöver kunden köpa passageavgiften separat i spärren på Arlanda.

För resor mot Stockholms län från Arlanda gäller SL:s biljetter och regler.

Resor till och från Arlanda med buss

Vid resor till/från Arlanda (hållplatserna Tomta, Grängsgatan, Brovägen, Terminal 4, Terminal 2 - 3, Flygskolan, Driftvägen, SAS-Hangaren och Halmsjön) med linje 801 och 880 behöver kund en särskild enkelbiljett (75-minutersbiljett till/från Arlanda med buss). Reser kund med periodbiljett gäller den inom hela UL:s trafikområde och inkluderar även resor till och från Arlanda med buss (linje 801 och 880). För resor till och från Arlanda med linje 806 gäller UL-och UL+SL-biljetter. På linje 579 (till och från Bålsta) gäller SL- eller UL/SL-biljetter.

Resor till Gävleborgs län

För resor i både UL:s och XT:s trafikområde finns två olika biljettkombinationer.

1. UL+XT Län där resor kan göras i hela Gävleborg och hela Uppsala län.

Enkelbiljetter:

Kategori: Vuxen, förmånstagare, barn (7-19 år) och studerande. Biljetten finns som pappersbiljett, elektroniskt på X-trafikskortet eller som app-biljett.

På biljetten finns då angiven giltig sträcka.



Vid resetillfället behåller kunden biljetten som registreras i biljettmaskinen under Räkna övriga - Räkna förköpt biljett.



Periodbiljetter:

Laddas elektroniskt på X-trafiks resekort eller i X-trafiks app.

30-dagars: Biljetten är opersonlig och gäller 30 dagar från första resdagen.

- vuxen
- studerande tillsammans med giltig studentlegitimation.
- 7-19 år.
- förmånstagare

Årsbiljett: Biljetten är opersonlig och gäller 365 dagar från första resdagen.

- vuxen
- studerande tillsammans med giltig studentlegitimation.
- 7-19 år.
- förmånstagare

Seniorbiljett: Biljetten är opersonlig för kunder som fyllt 65 år och gäller i 365 dagar från köptillfället och laddas elektroniskt på X-trafiks resekort.

65+-biljett: Biljetten gäller måndag - fredag mellan klockan 09.00 och 15.00 och är elektroniskt laddad på X-trafiks resekort.

Företagskort: Kortet används som ett kreditkort för köp av enkelbiljetter eller 24-timmarsbiljetter. Företaget faktureras i efterhand.

Ledsagarbiljett: Färdtjänstberättigad kund betalar vanligt biljettpris och har rätt att ta med en ledsagare fritt. Kvitto ska kunna uppvisas för vidare resa.

Tilläggsbiljett: Alla biljetter kan användas som delbetalning för resa till eller från giltighetsområde. Tilläggsbiljetten kan köpas ombord på X-trafiks fordon för vidare resa till annan zon.

Skolbiljett: En personlig biljett som ska vara ifylld med elevens namn och födelsenummer. Biljetten gäller för obegränsat antal resor under skoldagar fram till klockan 18.00. Uppvärderade skolbiljetter gäller till klockan 22.00.

Glömd skolbiljett: Tillfälligt papperskort för elever som glömt sin skolbiljett. Kortet ska vara ifyllt med elevens namn, personnummer och dagens datum.

Rabatter och resevillkor för X-trafik

Barn under 7 år

Kund som reser med giltig biljett eller kort får ta med två barn under 7 år utan avgift. Gäller inte de som reser med Vuxen + barnrabatt eller skolbiljett samt resor som påbörjas efter midnatt (kl 00.00-04.00). Barn i barnvagn reser alltid gratis.

Barn under 7 år som reser ensamma får samma rabatt som 7-19 år.

Ungdomsrabatt

7-19 år får lägre pris jämfört med vuxenpris, på enkelbiljett, 24-timmarsbiljett, 30-dagarsbiljett och årsbiljett.

Kund över 18 år och som reser med ungdomsrabatt måste kunna visa legitimation för att styrka åldern. Om åldern inte kan styrkas måste vuxenbiljett köpas.

Rabatt för förmånstagare

Kund som har förmånsintyg från Försäkringskassan gällande sjukersättning, aktivitetsersättning eller handikappersättning får lägre pris (jämfört med vuxen) på enkelbiljetter, 24-timmarsbiljetter och 30-dagarsbiljetter. Biljetterna gäller alla dagar dygnet runt. Biljetten köps på bussar, X-tåg och kundcenter och intyget ska alltid visas upp vid resa.



Studentrabatt

Studerande som har studentlegitimation från Mecenat, WeStudents eller Studentkortet/STUK.CO med studentresesymbolen får lägre pris jämfört med vuxenpris på X-trafiks enkelbiljett, 24-timmarsbiljett, 30-dagarsbiljett och årsbiljett.

Studentlegitimation samt giltigt ID med foto ska kunna visas upp vid resa.

Resor med linje 876

För resor Enköping – Strängnäs fram till hållplats Graneberg (dock inte lokala resor mellan Strängnäs station och Campus) med linje 876 gäller nedanstående kort tillsammans med kortinformationskvitto. Även UL-biljetter gäller på linje 876.



Övriga kort och biljetter

Tjänsteresa inom UL-trafiken

Trafikföretagens personal som bär uniform och är i tjänst får resa kostnadsfritt inom UL-trafiken. Vid biljettkontroll måste personalen kunna styrka att resan sker i tjänsten. Det ska intygas med arbetsschema via crew-app, utskrift av schema eller SMS. Med tjänsteresa avses dock inte resor till eller från arbetet. Vid sådana och andra privata resor i UL-trafiken krävs att personalen har en giltig biljett.

Bokat vårdbesök ger fri 24-timmarsbiljett

Ett bokat vårdbesök ger rätt till en 24-timmarsbiljett om kunden är folkbokförd i Uppsala län.

Biljetten är giltig i Uppsala län under besöksdygnet och gäller för kunden och en följeslagare.

Biljetten fungerar precis som en vanlig 24-timmarsbiljett i UL:s app.

23 timmar innan det bokade besöket finns kundens personnummer registrerat hos UL och biljetten kan laddas ner.

Kunden laddar ner UL-appen/alternativt öppnar den på sin telefon.

Så här gör kunden: Öppna menyn "Biljett" i nederkant och klicka på "Köp biljett"

Gå in under "Övriga biljetter" och välj "Sjukresa"

Knappa in personnummer "ååååmmddxxxx" (12 siffror, utan mellanslag eller bindestreck) eller reservnummer

Välj OK

I retur fås en vilande 24-timmarsbiljett, som lägger sig under menyn "Biljett"

Klockan 00.00 på besöksdagen blir biljetten aktiv och gäller till 4.30 dagen efter. Vid resa öppnas UL-appen och 24-timmarsbiljetten, och visas för föraren/tågvärden.

Färdtjänstkort SL



RESPLUS

RESPLUS är biljetter där flera trafikoperatörer kombineras i samma resekedja. Resplus-biljetter säljs och utfärdas av SJ, av resebyråer och av en del andra operatörer och ombud. Resplus-biljetter gäller för all länstrafik i kombination med SJ-tåg eller med annan operatör. För länstrafiksträckan inom UL tillämpas UL:s taxeregler.

Resplusbiljetter kan distribueras som :

- E-biljetter, en pdf som sänds som e-postbilaga till resenären
- SJ-appbiljett, hämtas upp med hjälp av bokningsnumret till SJ:s app.

På biljetten anges den sträcka och det datum som biljetten gäller. Visuellt kontroll av datum, sträcka, linjenummer och trafikföretag. Kontrollera att resenärs namn och resenärskategori stämmer mellan biljett och ID-handling.

Både e-biljett och app-biljett är personliga och visas alltid tillsammans med legitimation.

Kunden kan resa med valfri avgång under dagen med UL-trafiken förutsatt att det är samma linje och sträcka.

Normal visering:

- Visuellt kontroll av aktuellt datum, sträcka, linjenummer och trafikoperatör.
- Kontroll av resenär, med matchning av legitimationen mot namn och resenärskategori (till exempel student eller pensionär).

- Avsändarnamnet är RESPLUS.
- Medföljande barn behöver inte uppvisa legitimation vid visering ombord. Vid tveksamheter ska barnets ålder kunna styrkas. Normalt räcker det att den vuxne intygar barnets ålder.
- Barn som reser utan vuxet sällskap måste kunna uppvisa giltig legitimation vid visering ombord.

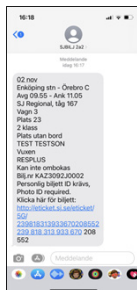
Enbart UL-sträcka

Det går även att boka och köpa enbart UL-sträckor via SJ, resebyråer och andra ombud. Samma rutiner för biljettvisering gäller som ovan med avsändarnamnet UL. Det är samma biljettyper för Förköpt enkel UL-sträcka, det vill säga e-biljett, sms-biljett och app-biljett.

Exempel på biljetter:



▲ Resplus pappersbiljett



▲ Resplus mobilbiljett



◀ Resplus egenutskrift

Vid trafikstörning gäller följande:

Kund med resplusbiljett, där ett byte till annan trafik ingår, som missar sin anslutning p.g.a. förseningar i UL-trafiken har rätt att få hjälp av UL att hitta en ny anslutning eftersom de har Kom-Fram-Garanti.

- Vid en bruten anslutning har kunden rätt att resa på nästa avgång med samma färdmedel och resväg. I undantagsfall kan kunden få åka på annat sätt, t ex med ett snabbtåg eller en kortare sträcka med taxi. Grundregeln är dock att den lösningen inte ska bli dyrare än vad vi hade behövt betala enligt villkoren, eller om kunden är ett barn och det därför är skäligt att göra ett större undantag.
- Om nästa avgång enligt kundens ordinarie biljetts resplan är först nästa dag får kunden ersättning för dels en ny biljett på den resan men också för en övernattning på hotell inklusive skäliga utlägg för mat.
- Om störningen innebär att kunden inte kommer hinna fram i tid och därför förlorar syftet med resan (s k onyttig resa) kan kunden välja att avbryta resan och få full återbetalning av den ordinarie biljetten plus eventuell ny biljett som behövs köpas för att resa tillbaka hem igen.

SJ Årskort och SJ:s rekrytkort med Resplus

För SJ:s årskortskunder och SJ:s rekrytkort finns möjlighet att lägga till Samtrafikens Resplustillägg. Med tillägget får årskortsinnehavaren resa med läns- och tätortstrafik i hela Sverige under den giltighet som anges på kortet (6, 9, 11 eller 12 månader), på de sträckor där länstrafikbolagens periodbiljett gäller, det vill säga inom UL-trafiken. Kunder med denna typ av biljett behöver ingen bokad biljett, utan kortet visas bara för föraren eller tågvärd som kontrollerar giltighetstiden. Resplussymbolen finns markerad på kortets övre högra del.



SJ rekrytkort

Rekrytkorten har märkning "REKRYT" på framsidan. I övrigt är fram- och baksidan identisk med SJ Årskort Silver med Resplus-tillägg men kortets giltighetstid är kortare än ett år (6, 9 eller 11 månader).



Giltiga legitimationer och uniformer för fria resor i UL-trafiken

- polisens tjänstekort med ID-bricka
- polis i uniform
- civilklädd polis som reser i tjänsten (mot uppvisande av polisens tjänstekort med polisbricka)
- polisvolontärer som bär speciell väst med texten "Polisens volontärer"
- ordningsvakter i uniform
- väktare/kontrollant i uniform eller civilklädd mot uppvisande av kontrollant-ID.
- trafikföretagens personal i uniform som reser i tjänsten (dock inte till och från arbetet).
- socialtjänstens ungdomsjour och nattvandrare.



Movingobiljetter

Movingo är ett biljettsamarbete mellan UL, SJ och andra offentliga kollektivtrafikaktörer i Mälardalen och SJ. Biljetten som är sträckbunden

Movingo gäller på Mälartåg, SJ:s tågavgångar med Movingo-giltighet, Trosabussen, Tåg i Bergslagen inom Västmanlands-, Örebro- och Östergötlands län samt i all lokaltrafik i Mälardalen som bedrivs av SL, Sörmlandstrafiken, UL, VL, Länstrafiken Örebro och Östgötatrafiken.

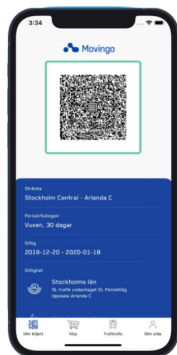
Biljetten finns för:

- vuxen (från 20 år)
- ungdom och student (med giltig studentlegitimation.)

Innehavare av Movingobiljett har rätt ta med två (2) barn under 7 år.

Bärare:

- Movingos egen app



UL-enkelbiljetter i SL:s app

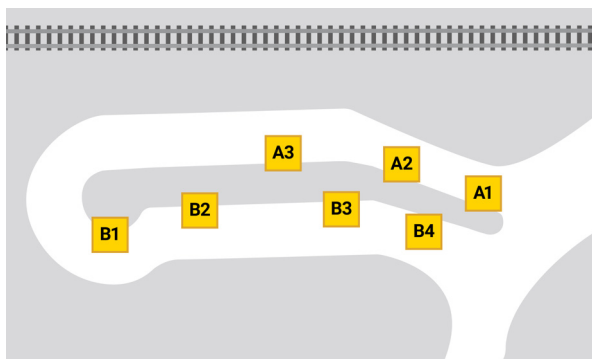
UL-biljetter kan köpas i SL:s app. För kunder som har SL-biljett och behöver komplettera med en UL-biljett.

Rörliga delar:

- Giltighetstiden räknas ner
- Bakgrunden rör sig
- Koden rör på sig var femte sekund

Kartor

Tierp



A1

516 Söderfors

517 Örbyhus

A2

518 Mehedeby Skutskär

952 Atlas Copco

986 Sjukreselinje

A3

510 Skärplinge

511 Karlholm-Skärplinge

835 Skärplinge-Östhammar

B1

Kommersiell trafik

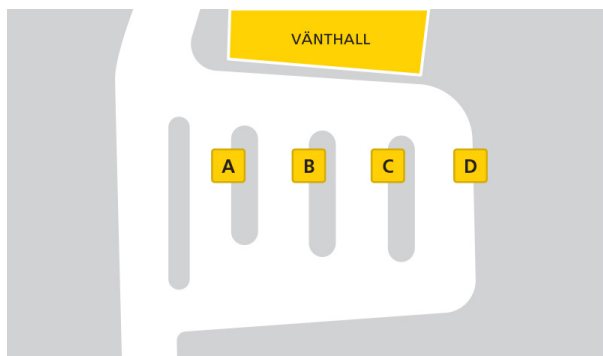
B2

513 Månkarbo- Östervåla

821 Månkarbo - Uppsala

B4

Avstigning



A

852 Raggårön

B

SL639 Rimbo – Stockholm
(sommartid)

835 Skärplinge – Tierp

857 Hargshamn – Hallstavik

860 Forsmarks kraftverk

C

811 Öregrund

775 Öregrund (sommartid)

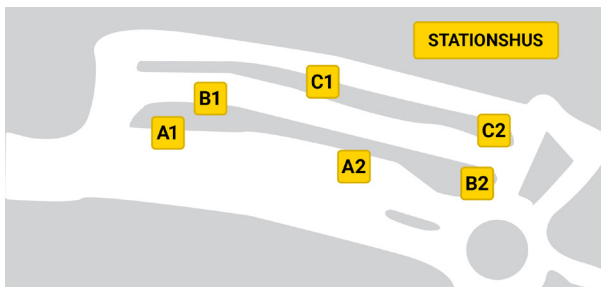
984 Sjukresebuss Öre-
grund

D

775 Expressbuss Uppsala

811 Gimo – Uppsala

984 Sjukresebuss Uppsala



A1

- 224 Salinge
- 803 Lasarettet
- 804 Lasarettet

A2

- 21 Bredsand - Fagerudd
- 22 Galgvreten - Centrum
- 23 Lasarettet - Gröngarn

B1

- 221 Lillkyrka - Ön
- 225 Fjärdhundra
- 226 Haga
- 876 Strängnäs

B2

- 21 Bergvreten - Pepparrottsbadet
- 22 Åkersberg - Varggatan
- 23 Romberga - Myran

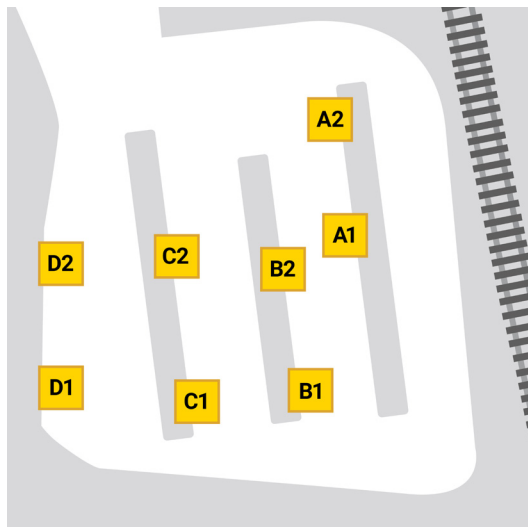
C1

- 223 Boglösa - Grillby
- 803 Bålsta
- 874 Västerås

C2

- 774 Expressbuss Uppsala
- 804 Örsundsbro - Uppsala

UL:s biljettautomat



A1

895 Uppsala

896 Uppsala

A2

803 Enköping

B1

302 Hagviken

303 Skörby

305 Skörby Hagviken

B2

301 Kalmarsand

C1

310 Krägga

311 Skokloster

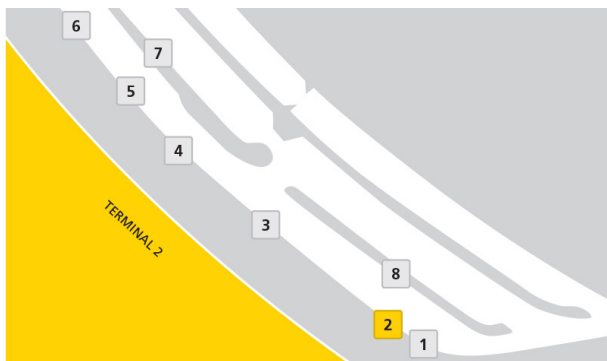
C2

34 Logistik Bålsta

D2

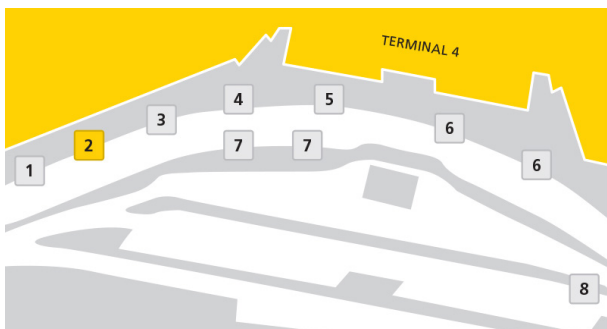
SL579 Märsta – Arlanda

Arlanda terminal 2



Läge 2 trafikeras av UL:s linjer.

Arlanda terminal 4



Läge 2 trafikeras av UL:s linjer.

Knivsta

Centralvägen



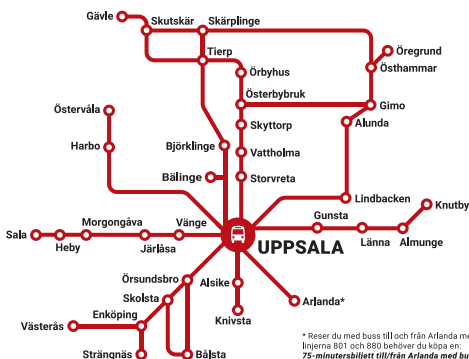
A

- 101 Vassunda – Uppsala
- 102 Östra – Alsike – Danmark – Uppsala
- 183 Vassunda – Sigtuna
- 593 Uppsala

B

- 102 Knivsta kyrka
- 180 Västra Alsike – Östra Alsike – Ar
- 181 Ar – Östra Alsike – Västra Alsike
- 183 Knivsta kyrka
- 186 Östuna – Lagga – Uppsala
- 593 Arlanda – Stockholm

Linjekarta - Buss



Linjekarta - Tåg



* För att ta dig in eller ut på Arlanda flygplats måste du ha en biljett med passageavgift. Ska du resa vidare till Stockholm så behöver du boka en SL- eller en Mälartåg-biljett.

